

## **К ВОПРОСУ О ВЗАИМОСВЯЗИ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА И ЦЕННОСТНЫХ ОРИЕНТАЦИЙ ЛИЧНОСТИ СТУДЕНТОВ МЕДИЦИНСКОГО КОЛЛЕДЖА**

**О. И. Комолкина**

*Саятск, Россия*

**Н. И. Чернецкая, Е. А. Кедярова**

*Иркутск, Россия*

**Аннотация.** Представлены результаты эмпирического исследования взаимосвязи эмоционального интеллекта и ценностных ориентаций личности студентов медицинского колледжа, которые показывают взаимосвязь терминальных и инструментальных ценностных ориентаций с выраженностью характеристик эмоционального интеллекта у студентов-медиков. Выявлена значимая взаимосвязь между управлением своими эмоциями и общественным призванием, а также стремлением студентов-медиков к материально обеспеченной жизни. Помимо этого, результаты исследования свидетельствуют о том, что чем больше выражена эмоциональная осведомленность, тем выше стремление к проявлению чуткости. Также чуткость имеет значимую связь с самомотивацией как умением контролировать свое поведение с помощью управления эмоциями.

**Ключевые слова:** эмоциональный интеллект, ценностные ориентации личности, студент медицинского колледжа, профессиональное становление.

В современной психологии актуальной является проблема профессионального становления студентов медицинских образовательных организаций, их профессионального самосовершенствования, развития общих и профессиональных компетенций, формирования личностных качеств и ценностных ориентаций. Для будущих медицинских работников значимы как профессионально-ценностные ориентации, так и эмоциональный интеллект. Специалист среднего звена медицинского профиля должен уметь управлять собственными эмоциями и эффективно взаимодействовать с пациентами, испытывающими в связи со своим заболеванием сильные негативные эмоции.

Значительное внимание исследователей уделяется вопросам профессионального становления студентов медицинских образовательных организаций [4; 5; 7; 8; 10]. Говоря о деятельности медицинского работника, следует отметить, что специалист должен уметь построить взаимодействие с пациентами с разными возрастными и индивидуальными особенностями, уметь слышать, видеть и понимать причины их состояний. Важными качествами в общении с пациентами и коллегами должны стать не только эмоциональность, отзывчивость, наличие выразительной речи и живой мимики, но и способность к пониманию эмоционального состояния собеседника и способность управления этим состоянием, т. е. речь идет об обладании достаточно высоким уровнем эмоционального интеллекта.

В этом контексте оказывается значимой постановка проблемы спецификации ценностных ориентаций будущих медицинских работников, их

взаимосвязи с эмоциональной сферой студентов, в частности с эмоциональным интеллектом.

В широком смысле эмоциональный интеллект рассматривается с точки зрения совокупности ментальных способностей к пониманию своих эмоций и эмоций других людей и возможности управления эмоциональной сферой, как сложное интегративное образование, заключающееся в умении принимать решения посредством отражения и осмысления эмоций, что в свою очередь влияет на развитие личности, повышая качество межличностного взаимодействия [2; 6].

Система ценностных ориентаций лежит в основе отношений личности с окружающим миром, с другими людьми, с самим собой, составляя базис мировоззрения и центральное звено мотивации жизненной активности.

Ф. Е. Василюк, исследуя взаимообусловленность ценностей и эмоциональной сферы, отмечает, что «ценность – это не эмоция, но она обладает способностью вызывать ту или иную эмоцию, при этом сама по себе она не обладает побудительной энергией... источник ценности – внутренний, она переживается как рождающаяся изнутри» [1, с. 98].

**Методы и методики исследования.** Целью исследования является выявление взаимосвязи между эмоциональным интеллектом и ценностными ориентациями у студентов медицинского колледжа. В работе были использованы методика Н. Холла «Оценка эмоционального интеллекта», методика М. Рокича «Ценностные ориентации».

Выборку исследования составили 90 студентов 2–4-х курсов ОГБ-ПОУ «Саянский медицинский колледж» в возрасте от 16 до 27 лет. Из них 34 человека – студенты второго курса, 26 – студенты третьего курса и 30 студентов четвертого курса. Студенты, вошедшие в выборку, обучаются по специальностям: «Состринское дело» (квалификация «медицинская сестра/медицинский брат»), «Лечебное дело» (квалификация «фельдшер»).

**Результаты и их обсуждение.** Методика Н. Холла «Оценка эмоционального интеллекта» состоит из утверждений, отражающих различные стороны жизни и позволяющих понять, каким образом осуществляется управление эмоциями в принятии решений. Эта методика включает в себя следующие шкалы: «Эмоциональная осведомленность» – осознание и понимание собственных эмоций; «Управление своими эмоциями» – эмоциональная отходчивость, эмоциональная гибкость, произвольное владение собственными эмоциями; «Самотивация» – умение контролировать свое поведение с помощью управления эмоциями; «Эмпатия» – способность сопереживать эмоциональному состоянию другого человека и готовность помочь; «Управление эмоциями других людей» – способность понимать и воздействовать на эмоциональное состояние других людей [9].

По методике «Оценка уровня эмоционального интеллекта» Н. Холла было обнаружено, что у 47 % испытуемых выражен средний уровень

эмоционального интеллекта, у 22 % – высокий уровень эмоционального интеллекта и у 31 % – низкий уровень эмоционального интеллекта. Полученные данные свидетельствуют, что у студентов-медиков с высоким уровнем развития эмоционального интеллекта доминирующими являются такие параметры эмоционального интеллекта, как эмоциональная осведомленность и способность к распознаванию и управлению эмоциями других людей. У студентов со средним уровнем развития эмоционального интеллекта в наибольшей степени оказались выражены способность к эмоциональной осведомленности и самомотивация. Для студентов с низким уровнем развития эмоционального интеллекта наиболее свойственно распознавание эмоций других людей, при этом другие компоненты эмоционального интеллекта представлены достаточно слабо.

Для изучения ценностных ориентаций у будущих медицинских работников применялась методика М. Рокича, в основу которой положен метод прямого ранжирования двух классов ценностей: терминальных (убеждения, что конечная цель существования стоит в том, чтобы к ней стремиться) и инструментальных (убеждения в том, что какой-то образ действий или свойство личности является предпочтительным в любой ситуации) [3].

Результаты показали, что среди доминирующих терминальных ценностей у студентов медицинского колледжа на первом месте «здоровье»; второе место занимает ценность «счастливая семейная жизнь»; на третьем – «любовь (духовная и физическая близость с любимым человеком)». На предпоследнем месте обнаружилась ценность «творчество (возможность заниматься творчеством)», и на последнем месте оказалась «красота природы и искусства (переживание прекрасного в природе и в искусстве)».

В результате диагностики инструментальных ценностей было выявлено, что у студентов-медиков доминируют следующие ценности-средства: «воспитанность (хорошие манеры, умение вести себя в соответствии с нормами культуры поведения)», «честность (правдивость, искренность)» и «аккуратность (чистоплотность, умение содержать в порядке вещи, четкость в ведении дел)». Последние ранги были присвоены инструментальным ценностям – «широта взглядов (умение понять чужую точку зрения, уважать иные вкусы, обычаи, привычки)», «неспиримимость к недостаткам в себе и других» и «высокие запросы (высокие требования к жизни и высокие притязания)».

С целью установления взаимосвязи между ценностными ориентациями и показателями эмоционального интеллекта у студентов был применен корреляционный анализ с использованием критерия *r*-Спирмена. Были выявлены значимые взаимосвязи между ценностными ориентациями и параметрами эмоционального интеллекта у будущих медицинских работников (при  $N = 90$   $r_{s_{\text{сп}}} = 0,21$ ,  $p \leq 0,05$ ;  $r_{s_{\text{сп}}} = 0,27$ ,  $p \leq 0,01$ ).

Анализ взаимосвязи между терминальными ценностными ориентациями и показателями эмоционального интеллекта позволяет увидеть,

что чем выше у студентов управление своими эмоциями, тем меньше значения они придают общественному признанию ( $r_{s\text{ эмн}} = -0,24, p \leq 0,05$ ). Умение контролировать свое поведение с помощью управления эмоциями имеет значимую обратную связь с выбором ценности «красота природы и искусства» ( $r_{s\text{ эмн}} = -0,21, p \leq 0,05$ ). Такой показатель эмоционального интеллекта, как управление своими эмоциями, имеет значимую положительную связь со стремлением студентов-медиков к материально обеспеченной жизни ( $r_{s\text{ эмн}} = 0,21, p \leq 0,05$ ) и свободе ( $r_{s\text{ эмн}} = 0,2, p \leq 0,05$ ).

Изученные взаимосвязи между инструментальными ценностными ориентациями и показателями эмоционального интеллекта свидетельствуют о том, что чем больше выражена эмоциональная осведомленность, тем выше у студентов медицинского колледжа стремление к проявлению чуткости ( $r_{s\text{ эмн}} = 0,22, p \leq 0,05$ ). Также чуткость, заботливость имеет значимую связь с самомотивацией как умением контролировать свое поведение с помощью управления эмоциями ( $r_{s\text{ эмн}} = 0,21, p \leq 0,05$ ).

Проведенное исследование позволило изучить ценностные ориентации, показатели эмоционального интеллекта студентов медицинского колледжа, а также определить значимые взаимосвязи, что было необходимо для определения особенностей профессионального становления будущих медицинских работников.

#### Список литературы

1. Васильев Ф. Е. Психология переживания (анализ преодоления критических ситуаций). М. : Изд-во МГУ, 1984. 200 с.
2. Голдман Д. Эмоциональный интеллект: пер. с англ. А. П. Исаевой. М. : АСТ, 2008. 478 с.
3. Карелин А. Большая энциклопедия психологических тестов. М. : Эксмо, 2007. 416 с.
4. Комолкина О. П., Чернецкая Н. П. Профессиональные ценностные ориентации студентов и особенности их становления в процессе обучения в медицинском колледже // Российский психологический журнал. 2017. Т. 14, № 2. С. 105–117.
5. Комолкина О. П., Чернецкая Н. П. К проблеме формирования эмоциональной культуры будущих медицинских работников // Письма в Эмиссия. Jaakfqu (The Emissia/Offline Letters) Электронный научный журнал. 2020. № 3 (март) ART 2839. URL: <http://emissia.org/offline/2020/2839.htm>
6. Люсин Д. В. Современные представления об эмоциональном интеллекте // Социальный интеллект: теория, измерение, исследования / под ред. Д. В. Люсина, Д. В. Ушакова. М. : Институт психологии РАН, 2004. С. 29–38.
7. Характеристика особенностей личности студентов-медиков Республики Саха (Якутия) на этапе профессионального становления / А. А. Осипская, А. Б. Турьева, Т. Г. Дегтярева, Е. Е. Егорова // Современные наукоемкие технологии. 2019. № 9. С. 153–157.
8. Самойлик И. А. Типы профессионально-ценностных ориентаций представителей разных профессиональных групп // Известия Иркутского государственного университета. Серия «Психология». 2017. Т. 21. С. 78–87.
9. Чеботарь А. П. Эмоциональный интеллект как основа успешности жизнедеятельности человека // Педагогика и психология. 1999. № 4. С. 129–134.
10. Чернецкая Н. П. Профессиональные мотивы и отношение к медицинской деятельности студентов специальности «Акушерское дело» / Н. П. Чернецкая, О. А. Шумовская, М. В. Овчинникова, О. Д. Петерсон, Е. А. Нижегородцева // Научный результат. Педагогика и психология образования. 2019. № 1. С. 94–111.

## **Correlations of Emotional Intelligence and Individual Value Orientations**

O. I. Komolkina

*Sayansk, Russia*

N. I. Chernetskaya, E. A. Kedyarova

*Irkutsk, Russia*

**Abstract.** The article presents the empirical research results concerning correlations between emotional intelligence and individual value orientations of medical college students. The results were received by means of Hall's "emotional intelligence" questionnaire and Rotter's "personal values" questionnaire. The correlations between terminal and instrumental personal values of medical college students and their emotional intelligence traits was proved. Statistically significant correlation between managing emotions and social acceptance was discovered, as well as correlation between managing emotions and material wealth value. Besides results of this research show that the more students' emotional awareness is developed, the higher is their social sensitivity. Socially sensitive students are also more self-motivated taken as an emotional control skill.

**Keywords:** emotional intelligence, personal values, medical college students, professional growth.

**Комолкина Оксана Ильинична**, заместитель директора по учебной работе, Саянский медицинский колледж, г. Саянск, Россия; e-mail: kmolkina@rambler.ru

**Чернецкая Надежда Игоревна**, доктор психологических наук, профессор кафедры педагогической и возрастной психологии, Иркутский государственный университет, г. Иркутск, Россия; e-mail: cherneta@yandex.ru

**Кедярова Елена Александровна**, кандидат психологических наук, доцент, заведующий кафедрой педагогической и возрастной психологии, Иркутский государственный университет, г. Иркутск, Россия; e-mail: kedu\_72@mail.ru

## **ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ФОРМИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ ИНТЕРНАТОВ: ОПЫТ МЕЖДУНАРОДНОГО ПРОЕКТА РОССИИ – КАЗАХСТАНА**

**О. Н. Манолова**

*Москва, Россия*

**Аннотация.** Рассматриваются вопросы социальной компетентности выпускников интернатов, которые оказываются перед нелегким выбором – как построить свою дальнейшую жизнь, как справиться со множеством возникших проблем, решением которых ранее занимались их многочисленные воспитатели. Подготовить выпускника к будущей жизни вне стен детского дома призваны работники социальных учреждений: психологи, воспитатели и социальные педагоги.

**Ключевые слова:** социальная компетентность, тренинг, социализация, подросток.

Социальная адаптация выпускников интернатных учреждений – это прежде всего проблема социализации подростков, поскольку образцы поведения, мышления, способы проявления социальной активности, стратегии совладающего поведения формируются в раннем возрасте, отрабатываются в качестве упроченных навыков в подростковом возрасте и оказывают влияние на дальнейшую взрослую жизнь [1; 2].

Процесс социальной дезадаптации выпускника интерната можно проследить по нескольким составляющим: ролевая дезадаптация; семейная дезадаптация; бытовая дезадаптация; социальная дезадаптация.