

ART 2839

2020 г., выпуск № 3 (март)

Ссылаться на эту работу следует следующим образом:

О.И.Комолкина, Н.И.Чернецкая. К проблеме формирования эмоциональной культуры будущих медицинских работников // Письма в Эмиссия.Оффлайн (The Emissia.Offline Letters): электронный научный журнал. 2020. №3 (март). ART 2839. URL: <http://emissia.org/offline/2020/2839.htm>

Комолкина Оксана Ильинична

педагог-психолог, преподаватель, Саянский медицинский колледж, г. Саянск
kmlkina@rambler.ru

Чернецкая Надежда Игоревна

доктор психологических наук, профессор базовой кафедры педагогической и возрастной психологии, Иркутский государственный университет, Институт развития образования Иркутской области, г. Иркутск
chernaya@yandex.ru

К проблеме формирования эмоциональной культуры будущих медицинских работников**Аннотация**

Представлены результаты теоретического исследования актуальной проблемы формирования эмоциональной культуры медицинских работников. Теоретический анализ литературы позволил определить особенности эмоциональной культуры медицинских работников как фундаментального качества для организации продуктивного взаимодействия в рамках профессиональной деятельности.

Ключевые слова

эмоциональная культура, медицинский работник, обучающийся, эмоциональная саморегуляция.

Oksana I. Komolkina

Educational Psychologist, Lecturer, Sayansk Medical College, Sayansk
kmlkina@rambler.ru

Nadezhda I. Chernetskaya

Doctor of Psychological Sciences, Professor of the Chair of Educational and Children Psychology, Irkutsk State University and Irkutsk region Institute of Development of Education, Irkutsk
chernaya@yandex.ru

To the problem of formation of the emotional culture of the future health care workers**Abstract**

The results of the theoretical research of the significant problem of medical health care workers' emotional culture formation are presented. The theoretical analysis gave a reason to define peculiarities of the emotional culture as the fundamental condition to organize the productive communication in profession.

Key words

emotional culture, health care worker, student, emotional self-regulation.

Актуальность изучения эмоциональной культуры личности студентов-медиков обусловлена малой разработанностью данной проблемы в психологии, спецификой медицинской профессии. Исследователи обращают внимание на недостаточную психологическую готовность к профессиональной деятельности медицинских работников [1,2,3]. Медицинский работник как представитель профессии типа «человек-человек» должен владеть различными способами развития, обогащения, гармонизации своего эмоционального мира. Помимо этого, эмоциональная культура может являться фактором адаптации медицинского работника к профессиональной деятельности.

И.Н. Андреева отмечает, что в настоящее время одной из важных проблем психологии является формирование эмоциональной культуры людей [4,5]. Для медицинских работников эмоциональная культура особенно важна, потому что позволяет владеть собственными эмоциями и эффективно взаимодействовать с пациентами, испытывающими, в связи со своим заболеванием, сильные негативные эмоции. Умение регулировать собственные эмоции можно считать профессионально-важным качеством медицинского работника.

Ряд авторов видят значимость эмоциональной культуры медицинских работников как одно из условий повышения качества оказания медицинских услуг. Так, Светличная Т.Г. и др. отмечают, что эффективность здравоохранения можно значительно повысить, беря во внимание эмоциональное состояние людей, а не только состояние их физического и психического самочувствия. Учет психологических особенностей потребителей медицинских услуг будет содействовать снижению эмоционального напряжения путем корректного психологического сопровождения процесса терапии и обеспечения правильной организации эмоционального контакта в процессе взаимодействия медицинского работника и пациента [6]. Н.Г. Васильева доказала существование взаимосвязи особенностей эмоционального интеллекта и синдрома эмоционального выгорания у врачей. Эмоциональный интеллект медицинских работников Н.Г. Васильева относит к тем навыкам, которые могут быть усовершенствованы на основе практики и обучения, что приведет к повышению производительности работы медицинских работников, улучшению качества лечения пациентов и снижению эмоционального выгорания [7].

В самом общем виде эмоциональная культура - это способность человека к целенаправленной эмоциональной саморегуляции в согласовании как с его собственными потребностями, так и с требованиями среды и деятельности.

Ряд авторов считают эмоциональную культуру составной частью общей психологической культуры человека [8, 9, 10]. Н.С. Ульянова определяет эмоциональную культуру как основополагающее свойство личности, характеризующее ее направленность на эмоционально-творческую деятельность и представленную богатством эмоционального опыта, творчеством, стремлением к совершенствованию своего внутреннего мира на базе эмоционально-чувственного развития, эмпатии [8]. Е.В. Богданова рассматривает эмоциональную культуру как инвариант психологической культуры, и как сложный феномен, являющийся способом гармонизации стремлений развивать эмоциональный мир, со значимостью и возможностями их реализации [9]. В диссертационном исследовании М.Ю. Саутенкова также представляет эмоциональную культуру как часть общей психологической культуры, и определяет ее как интегративное динамическое свойство личности, отражающее ее способность успешной самореализации в профессиональных эмоционально-нагруженных ситуациях [10].

Анализ научной литературы показал, что эмоциональная культура является результатом эмоционального становления личности в культурной среде социума. Так, О.А. Сергеева считает, что целенаправленное эмоциональное развитие личности в педагогическом процессе подразумевает постепенную дифференциацию эмоций, осознание личных чувств и чувств другого человека, расширение круга объектов и субъектов, вызывающих эмоциональный резонанс, обогащение переживаний и развитие умений регулировать и держать под контролем чувства, содействующих адекватной эмоциональной реакции [11]. Niedenthal Paula M., Silvia Krauth-Gruber, Francois Ric рассматривают основные вопросы определения и измерения эмоций, в том числе: регулирование и обмен эмоциями и их влияние на психическое здоровье, и каким образом культура (включая субкультуру) формирует или смягчает эти процессы [12]. Butler E. A., Lee T. L., Gross J. J. исследовали процессы эмоциональной регуляции с точки зрения культурной специфичности социальных способов эмоционального подавления [13].

Развитию эмоциональной сферы придавали большое значение такие отечественные ученые, как П.П. Блонский, В.И. Запорожец, Я.З. Неверович, С.Л. Рубин-штейн, В.А. Сухомлинский, К.Д. Ушинский и др. П.М. Якобсон одним из первых в отечественной науке стал применять сам термин «эмоциональная культура» [14].

Формирование эмоциональной культуры Н.С. Ульянова определяет как двусторонний процесс, в котором принимают участие два субъекта – наставник и обучающийся, при этом в креативной работе учащихся на занятиях изобразительного искусства ею выделяются три блока: эмоциональный, обучающий и практический. Автором также выделены этапы формирования эмоциональной культуры: эмоционально-созерцательный, эмоционально-образный, эмоционально-поисковый, эмоционально-творческий [8].

Формирование эмоциональной культуры медицинских работников необходимо начинать в момент обучения студентов в образовательной организации медицинского профиля. Приобретение ими знаний, умений и навыков постоянного осмысления своего эмоционального состояния и овладение способами эмоциональной саморегуляции послужит основой для формирования эмоциональной культуры. Это позволит обеспечить не только эмпатийный персонализированный характер их социального взаимодействия с пациентами, но и будет содействовать сохранению физического и психического здоровья всех членов лечебно-диагностического процесса [6].

Анализ научной психолого-педагогической литературы позволяет сделать вывод, что задачи формирования эмоциональной культуры личности остаются нерешенными, потому что современная система образования не предусматривает целенаправленного становления эмоциональной культуры подрастающего поколения. Это обусловлено традиционной тенденцией образования, направленной на формирование когнитивных способностей обучающихся, конкретных прикладных навыков предметной деятельности при недостаточном внимании к способностям саморегуляции и регуляции общения с окружающими.

Формирование эмоциональной культуры студентов содействует усилению единства личности, так как является связывающим звеном между профессиональным и субъектным компонентами психики. Целенаправленное формирование эмоциональной культуры в юношеском возрасте видится более целесообразным, так как именно этот возраст сензитивен для развития эмоциональной сферы, повышения когнитивной сложности образа «Я». Вследствие этого, в рамках личностно-ориентированного обучения, которое становится настоящим требованием перспективной модели медицинского профессионального образования, следует создать систему средств формирования эмоциональной культуры обучающихся, которая должна стать необходимым вкладом в формирование психологической культуры каждого специалиста медицинского профиля.

О.А. Сергеева выделила условия становления эмоциональной культуры, ими являются сформированная система ценностей, предрасположенность к устойчивому эмоциональному фону, наличие развитого эмоционального интеллекта, адекватность эмоциональной реакции в соответствии с общепризнанными нормами и осознанность эмоционального реагирования [11]. Под эмоциональной культурой обучающихся О.А. Сергеева понимает целостное динамическое личностное образование, в структуру которого входят система знаний о развитии эмоций, умения и методы анализа эмоций и управления ими. Проявление данных знаний и умений основано на рефлексии и содействует адекватному эмоциональному реагированию, которая заключается в вербализации, адекватном проявлении эмоций человека, эмпатии и оказании эмоциональной помощи окружающим.

Таким образом, понятие эмоциональной культуры входит в более обширное понятие психологической культуры, которое охарактеризовывает личность человека. В целом, эмоциональная культура представляет собой совокупность средств увеличения степени рефлексивной саморегуляции субъектом эмоциональной сферы собственной психики, и партнеров по коммуникации. Следовательно, формируя эмоциональную культуру, мы тем самым повышаем общую психологическую культуру личности. Активное развитие эмоциональной культуры как составной части психологической культуры является необходимой составляющей в процессе профессионального обучения будущих медицинских работников.

Литература

1. Комолкина О.И., Чернецкая Н.И. Профессиональные ценностные ориентации студентов и особенности их становления в процессе обучения в медицинском колледже // Российский психологический журнал. 2017. Т. 14. № 2. С. 105-117.
2. Чернецкая Н.И., Комолкина О.И. Мотивы выбора профессии медицинской сестры // Педагогический ИМИДЖ. 2017. № 4. С. 142-148.
3. Шумовская О. А. К вопросу разработки программы формирования психологической готовности к профессиональной деятельности студентов специальности «Акушерское дело» // Педагогический ИМИДЖ. 2019. Т. 13. № 2 (43). С. 263-273.
4. Андреева И.Н. Взаимосвязь эмоционального интеллекта и тезауруса эмоциональных переживаний в юношеском возрасте // Психология и современное общество: взаимодействие как путь взаиморазвития: Материалы Международной научно-практической конференции. Спб. Ч. 1. 2006. С. 17-21.
5. Андреева И.Н. Эмоциональный интеллект как фактор самоактуализации // Социальный и эмоциональный интеллект: от процессов к измерениям. 2009. С. 31-39.
6. Светличная Т.Г., Зуева Е.Ю., Вилова К.Г. Эмоциональный интеллект как инструмент повышения медицинской эффективности здравоохранения // Экология человека. 2014. №10. С.54-60.

7. Васильева Н.Г. Взаимосвязь особенностей эмоционального интеллекта и синдрома выгорания у врачей: дис. ...канд. психол. наук. Спб., 2016. 203с.
8. Ульянова Н.С. Формирование эмоциональной культуры младших школьников на занятиях по изобразительному искусству: дис. ... канд. пед. наук. Ижевск, 2006. 171 с.
9. Богданова Е.В. Когнитивная составляющая эмоциональной культуры личности студентов-психологов [Электронный ресурс] - URL: https://psihologia.biz/psihologiya-psihologiya-obschaya_693/bogdanova-evgeniya-vladimirovna-kognitivnaya-18239.html [Дата обращения 01.03.2020]
10. Саутенкова М.Ю. Социально-психологические особенности развития эмоциональной культуры студентов: дис. ...канд. психол. наук. Актобе, 2004. 200 с.
11. Сергеева О.А. Социально-педагогическое сопровождение развития эмоциональной сферы старшеклассников // Ярославский педагогический вестник. 2010. №4. Т. II (Психолого-педагогические науки). С. 19-23.
12. Niedenthal, Paula M.; Silvia Krauth-Gruber; Francois Ric (2006). Psychology of Emotion Interpersonal, Experiential, and Cognitive Approaches. New York, NY: Psychology Press. pp. 5, 305–342. ISBN 978-1841694023.
13. Butler, E. A.; Lee, T. L. & Gross, J. J. (2007). "Emotion regulation and culture: Are the social consequences of emotion suppression culture-specific?". Emotion. 7 (1): 30–48. CiteSeerX 10.1.1.688.4212. doi:10.1037/1528-3542.7.1.30.
14. Якобсон П.М. Психология чувств и мотивации. М.: Институт практической психологии; Воронеж: НПО «Модэк», 1998. 304 с.

Рекомендовано к публикации:

И.А.Баева, доктор психологических наук, член Редакционной Коллегии

Literature

1. Komolkina O.I., Cherceckaya N.I. Professional'nye cennostnye orientacii studentov i osobennosti ih stanovleniya v processe obucheniya v medicinskom kolledzhe // Rossijskij psihologicheskij zhurnal. 2017. Т. 14. № 2. pp. 105-117.
2. Cherceckaya N.I., Komolkina O.I. Motivy vybora professii medicinskoj sestry // Pedagogicheskij IMIDZh. 2017. № 4. pp. 142-148.
3. Shumovskaya O. A. K voprosu razrabotki programmy formirovaniya psihologicheskoy gotovnosti k professional'noj deyatel'nosti studentov special'nosti «Akusherskoe delo» // Pedagogicheskij IMIDZh. 2019. Т. 13. № 2 (43). pp. 263-273.
4. Andreeva I.N. Vzaimosvyaz' emocional'nogo intellekta i tezaurusа emocional'nyh perezhivaniy v yunosheskom vozraste // Psihologiya i sovremennoe obshchestvo: vzaimodejstvie kak put' vzaimorazvitiya: Materialy Mezhdunarodnoj nauchno-prakticheskoy konferencii. Spb. Ch. 1. 2006. pp. 17-21.
5. Andreeva I.N. Emocional'nyj intellekt kak faktor samoaktualizacii // Social'nyj i emocional'nyj intellekt: ot processov k izmereniyam. 2009. pp. 31-39.
6. Svetlichnaya T.G., Zueva E.Yu., Vilova K.G. Emocional'nyj intellekt kak instrument povysheniya medicinskoj effektivnosti zdravoohraneniya // Ekologiya cheloveka. 2014. №10. pp. 54-60.
7. Vasil'eva N.G. Vzaimosvyaz' osobennostej emocional'nogo intellekta i sindroma vygoraniya u vrachej: dis. ...kand. psihol. nauk. Spb., 2016. 203 p.
8. Ul'yanova N.S. Formirovanie emocional'noj kul'tury mladshih shkol'nikov na zanyatiyah po izobrazitel'nomu iskusstvu: dis. ...kand. ped. nauk. Izhevsk, 2006. 171 p.
9. Bogdanova E.V. Kognitivnaya sostavlyayushchaya emocional'noj kul'tury lichnosti studentov-psihologov [Elektronnyj resurs] - URL: https://psihologia.biz/psihologiya-psihologiya-obschaya_693/bogdanova-evgeniya-vladimirovna-kognitivnaya-18239.html [Data obrashcheniya 01.03.2020]
10. Sautenkova M.Yu. Social'no-psihologicheskie osobennosti razvitiya emocional'noj kul'tury studentov: dis. ...kand. psihol. nauk. Aktobe, 2004. 200 p.
11. Sergeeva O.A. Social'no-pedagogicheskoe soprovozhdenie razvitiya emocional'noj sfery starsheklassnikov // Yaroslavskij pedagogicheskij vestnik. 2010. №4. Т. II (Psihologo-pedagogicheskie nauki). pp. 19-23.
12. Niedenthal, Paula M.; Silvia Krauth-Gruber; Francois Ric (2006). Psychology of Emotion Interpersonal, Experiential, and Cognitive Approaches. New York, NY: Psychology Press. pp. 5, 305–342. ISBN 978-1841694023.
13. Butler, E. A.; Lee, T. L. & Gross, J. J. (2007). "Emotion regulation and culture: Are the social consequences of emotion suppression culture-specific?". Emotion. 7 (1): 30–48. CiteSeerX 10.1.1.688.4212. doi:10.1037/1528-3542.7.1.30.
14. Yakobson P.M. Psihologiya chuvstv i motivacii. M.: Institut prakticheskoy psihologii; Voronezh: NPO «Modek», 1998. 304 p.

Copyright (C) 2020. Письма в Эмиссия.Оффлайн (The Emissia.Offline Letters): электронный научный журнал
ISSN 1997-8588 (online). ISSN 2412-5520 (print-smart), ISSN 2500-2244 (CD-R)

Свидетельство о регистрации СМИ Эл № ФС77-33379 (000863) от 02.10.2008 от Федеральной службы по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций
При перепечатке и цитировании просим ссылаться на " Письма в Эмиссия.Оффлайн "

Эл.почта: emissia@mail.ru Internet: <http://www.emissia.org/> Тел.: +7-812-9817711, +7-904-3301873

Адрес редакции: 191186, Санкт-Петербург, наб. р. Мойки, 48, РГПУ им. А.И.Герцена, корп.11, к.24а

Издатель: Консультационное бюро доктора Ахаяна [ИП Ахаян А.А.], гос. рег. 306784721900012 от 07.08.2006.

